

Juhend reisikorraldusteenuse hanke juurde

Taust: Vajadus reisikorraldusteenuse hankeks tuleneb sellest, et EKA reisikulude aastane rahaline maht ületab riigihanke piirmäära ja EKAl on seadustest tulenev kohustus teha hange.

Seotud teemad: [EKA lähetuseeskiri](#)

ERASMUS+ lähetuste puhul: [suunised](#) EKA kodulehel

jaanuar 2019

1. Mis see on, mida selle kaudu peab ostma ja kellelt?

Reisikorraldusteenus hõlmab ennekõike Eestist välja suunduva reisikorraldusteenuste ostmist, aga ka Eesti-sisest majutuse broneerimist ja ostu.

Reisikorraldusteenus hõlmab:

- Majutuse broneerimine ja ost
- lennupiletite (sh odavlennufirmade piletite) broneerimine ja ost
- laeva-, bussi- ja rongipiletite ost
- auto- ja bussirenditeenuse ost
- reisikindlustuse ost
- viisade vahendamine ja vormistamine
- reisidokumentide kättetoimetamine (sh reisipiletite, viisade, majutusasutuste broneerimiskinnituste, kindlustuspoliiside jms edastamist elektrooniliselt ja vajadusel posti teel või kulleriga);

Reisikorraldusteenuse hanke tulemusena valiti välja kolm partnerit: **CWT Estonia, Reisiekspert AS ja Baltic Tours AS.**

Perioodil 13.08.2018 kuni 12.08.2019 peame pöörduma CWT Estonia poole oma reiside korraldamiseks. Kui reisi kogusumma ületab **5000.- eurot**, siis peab pakkumuse võtma kõigilt kolmelt firmalt.

2. Kuidas vormistada tellimust?

Tuleb saata e-kiri tellimus@carlsonwagonlit.ee aadressile oma reisi tellimus, kuhu märgitakse ära:

1. reisijate arv;
2. reisijaklass, maksimaalne ümberistumiste arv ja maksimaalne ooteaeg ümberistumiste vahel;
3. teenuse sh erinevate teenuse komponentide (lennupilet, majutus jne) maksimaalne maksumus (koos kõigi tasudega);
4. saabumise aeg sihtpunkti või tagasisõidu algusaeg;
5. nõuded majutusasutusele (asukoht, kaugus lennujaamast, lähetusega seotud (ürituse) toimumise kohast vms; toitlustus; inimeste arv toas; reiting (tärnide arv) jms valikukriteeriumid, mis on kõigile vabalt kättesaadavad veebipõhistes avalikes *online*-müügi- ja broneerimise keskkondades);
6. pagasiveo vajadus (käsipagas, registreeritud pagas, lisapagas);
7. parima pakkumuse valikukriteeriumid (madalaim hind või majanduslik soodsus);

8. tähtaeg, millest hilisemaid reisipakkumusi tellija arvesse ei võta;

Peale tellimuse esitamist (**tööpäeviti so E-R kl 8 -17** Eesti kohaliku aja järgi) esitab teenuse osutaja **reisipakkumuse 3 tunni jooksul** pärast tellimuse saamist.

3. Korduvad küsimused

1. Kas ma või otse odavlennu firmadelt piletid osta?

Juhul, kui võtate odavlennu firmalt pakkumuse ja esitate selle CWT Estoniale ning nad vastavad, et ei saa pakkuda odavamalt, võite piletid otse osta. Kui hind on sama või odavam, peate soetama piletid CWT Estonia kaudu.

2. Kui konverentsi pakkuja pakub konverentsi soodustusega majutust, kas ma võin osta otse konverentsi pakkujalt?

Jah, kui CWT Estonialt on küsitud samade andmetega pakkumus ja see osutub kallimaks.

3. Õppereisid Eestis ja väljaspool (bussi rent) - kas ka CWT kaudu?

Eesti-sisest reisimist antud hange ei hõlma. Seega ei pea nt Tallinn-Tartu rongi- ja bussipileteid, bussirenti läbi CWT broneerima ja ostma.

4. Kas väliskülalisõppejõud võivad oma piletid ise osta või peaks ka CWT kaudu võtma?

Ei pea. Väliskülalisõppejõud võivad ise reisi broneerida ja osta ning hiljem saab EKA kuludokumentide alusel neile piletite maksumuse hüvitada. Kui pileti ostab neile EKA, siis tuleb pöörduda samuti CWT poole.

5. Kui ma ostan majutuse ise enda raha eest ja esitan selle EKAl hüvitamiseks kuludokumendina, siis kuidas käitun?

Ka majutuse, lennupileti ja muu ülal nimetatud kulutust tehes, peab võtma CWT Estonialt pakkumuse. Kui CWT keeldub või ei suuda odavamalt pakkuda võite osta otse. Kuludokumentide juurde Webdesktapis tuleb lisada kirjavahetus CWT Estoniaga.

4. Vormistamine pärast tellimuse tegemist

1. Kui tellisite reisi CWT Estonia kaudu, siis ei pea EKA infosüsteemidesse sisestama vastavat kirjavahetust CWT-ga
2. Kui tellimus ja ostuarve tuleb kellegilt kolmandalt (mitte CWT Estonia), peate lisama kirjavahetuse CWT Estonia ja Teie vahel seoses hinnapäringuga. Vastav kirjavahetus (*screenshot sellest*) palume lisada ostuarvele, mille saadate EKA e-arvete keskusesse (Omniva).

3. Kui on tegemist kolmandalt osapoolelt ja mitte CWT Estonia kaudu esitatud kuludokumentidega (lähetuse aruanne ja majanduskulude aruanne), siis peab vastav kirjavahetus CWT Estoniaga olema sisestatud Webdesktopi vastavate aruannete juurde.

Koostas
Andres Tammsaar

